

(株)サイバーメイトCCBのパソコンサポートサービス料金表

2010年4月現在

サービスの種類		作業内容	料金
訪問出張料			¥3,780
PCと周辺機器 のセットアップ	PCの開梱とセットアップ	PCの開梱、組み立てと初期セットアップ	¥4,410
	ローカルプリンター設定	ドライバーのインストール、プリント確認	¥3,675
	多機能プリンター設定	プリンター、スキャナー、コピー機能の設定	¥5,775
	HD、DVDドライブ設定	ドライバーのインストールと動作確認	¥3,675
	その他周辺機器設定	ドライバーのインストールと動作確認	¥3,675
	デジカメの使用設定と説明	デジカメ画像のPCへの取り込み、閲覧、編集方法	¥4,200
アプリケーション の利用サポート	ソフトのインストール(CD-ROM)	CD-ROMからのアプリケーションのインストール	¥3,675
	ソフトのインストール(ダウンロード)	アプリケーションのダウンロードとインストール	¥5,250
	ASPの利用設定	ASPを利用可能な状態に設定	¥3,150
	OSのアップデート	Windowを最新版にアップデート	¥5,775
	アプリケーションの使用法のインストラクション	アプリケーションの使用法のご指導	¥3,675
	OSとインターネットの使用法のインストラクション	OS、ブラウザ、メールの使用法のご指導	¥3,675
	OSの再インストール	OSを再インストールして工場出荷状態に復帰	¥6,300
	ユーザアカウントの追加	ユーザアカウントの追加(必要な際はネットワーク設定込み)	¥2,100
ネットワーク設定	PCのインターネット接続(有線ルータ込み)	インターネット接続とブラウザ、メールの設定	¥3,150
	追加PCのインターネット接続	2台目以降のインターネット接続とブラウザ、メールの設定	¥2,650
	追加有線ルータ設定	有線ルータの追加設定	¥2,100
	メールアカウントの追加	メールアカウントの追加設定	¥1,260
	LANボードやLANカードの取り付け	LANボードやLANカードの取り付けとドライバーのインストール	¥2,650
	無線LAN設定	無線LAN設定(親機と子機の取り付け)	¥3,675
	ネットワーク共有設定	2台のPCのネットワーク共有設定	¥5,775
	ネットワーク共有追加設定	ネットワークへの追加PCの共有設定	¥3,150
	プリンターサーバの設定	プリンターサーバの設定	¥3,150
セキュリティ対策	ウイルス対策	ウイルスの感染チェック、ウイルス駆除、ウイルス予防	¥5,250
	セキュリティソフトの利用設定(CD-ROM)	セキュリティソフトをCD-ROMからインストールし利用可能とする	¥3,675
	セキュリティソフトの利用設定(ダウンロード)	セキュリティソフトをダウンロードによりインストールし利用可能とする	¥5,250
	セキュリティソフトの利用設定	既にインストールされているセキュリティソフトを利用可能な状態にする	¥3,150
障害診断・対策	障害診断	障害の原因の切り分け作業(対策は別料金)	¥4,725
	障害対策	障害対策の見積もりを行い対策を実施	別途見積もり